



**Logiciel de gestion  
Pour les Instituts de beauté**

Les Nouveautés de la version 2.00

L'envoi de SMS directement  
depuis votre application





## L'envoi de SMS

Beaucoup d'entre vous nous ont fait part de leur envie d'intégrer l'envoi de SMS dans le logiciel Easybel institut, c'est chose faite. Et comme le reste de votre application, ce module est très simple d'utilisation.

## Quelques chiffres clés

A la fois puissant et personnel, le téléphone mobile accompagne le consommateur en permanence et le connecte sur le champ au monde qui l'entoure. Envoyer des sms par internet devient alors un excellent outil de communication.

**88%** des Français jugent le portable positivement : praticité, sécurité et liberté sont les 3 valeurs le plus souvent associées au mobile.

Une relation de dépendance au téléphone mobile :

- **90%** des individus déclarent ne pas pouvoir s'empêcher de consulter leur mobile au moins une fois par heure.

**Envoyer des sms sera alors très utile car l'information contenue dans l'envoi de sms sera donnée dans l'heure.**

- **60%** des individus estiment qu'il est plus grave de perdre son portable que son portefeuille ou ses clés.

**Pour envoyer des sms, ce vecteur reste le meilleur support de pub.**

## Pourquoi envoyer des SMS

Depuis Easybel Institut vous pourrez envoyer des SMS pour :

- rappeler les rendez-vous à vos clients
- lancer une promo
- souhaitez l'anniversaire à un client

## Combien cela va vous coûter

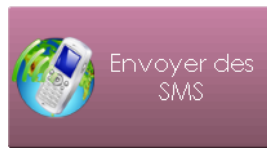
Aucun abonnement ne vous sera demandé. Vous achèterez, à l'avance, des crédits SMS, que vous pourrez utiliser dans une limite de 1 an. Plus vous en achetez, moins cela coûte cher au SMS.

Crédit SMS	Montant HT	Prix HT/sms
100	15,00 €	0,15 €
250	32,50 €	0,13 €
500	50,00 €	0,10 €
1000	80,00 €	0,08 €
2500	175,00 €	0,07 €

**Ce service est payant, mais il pourrait vous rapporter beaucoup !**



## Le fonctionnement dans Easybel coiffure



Ajout du bouton dans le Menu principal, Onglet Autre.

### Première ouverture : Création du compte SMS

**Renseignez toutes ses informations**

**Puis sélectionnez le nombre de crédit SMS que vous souhaitez acheter**

**Puis Validez**

Première ouverture - Création du compte d'envoi de Sms

**Première ouverture - Création de votre compte d'envoi de SMS**

Nom de la société

Email

Numéro de portable

Mot de passe

Combien de crédit SMS souhaitez-vous acheter ?

100  
  250  
  500  
  1000  
  2500

Soit un total de 80 € HT (soit le prix du SMS = 0.08 €)

Credit SMS	Mtt HT	Prix du SMS
100	15,00 €	0,15 €
250	32,50 €	0,13 €
500	50,00 €	0,10 €
1 000	80,00 €	0,08 €
2 500	175,00 €	0,07 €

Votre compte sera alors créé et un email nous sera envoyé pour nous informer de votre souhait d'achat de crédit SMS.

Vous recevrez alors un bon de commande pour le nombre de crédit SMS souhaité.

Vous pourrez alors soit nous renvoyer le bon de commande signé avec un chèque ou nous faire un virement.

Dès réception du règlement, votre compte sera crédité du nombre de SMS et vous pourrez alors lancer vos envois de SMS.



## Envoyer des SMS

### La fenêtre d'envoi de SMS

The screenshot shows the 'Envoi de SMS' interface. At the top, a green box indicates 'Crédit SMS disponible' with a value of 10. Below this are buttons for 'Rappeler un Rendez-vous', 'Lancer une PROMO', and 'Souhaiter un Anniversaire'. A tabbed interface shows 'Tous les clients' selected. A table lists clients with columns for 'Client', 'Téléphone', and 'Clt Régulier'. A 'Coche' column is on the left. A preview window shows a personalized SMS text: 'Bonjour [%Civilete%] [%NomClte%], Promo Exceptionnelle sur tous nos soins entre le 15 et le 30 Novembre. Venez vite à l'INSTITUT !'. A 'Nb de car. restant' box shows 31. A warning box indicates 'Dépasse 160 car' and 'Voir sms formé'. At the bottom, a 'Nb de destinataires' box shows 3, and a green 'Envoyer les SMS' button is present.

- 1 Votre Crédit SMS disponible
- 2 Les champs personnalisés que vous pouvez insérer dans le SMS
- 3 Le texte du SMS
- 4 Le nombre de caractères restant (nombre maximum = 160)
- 5 Cliquer pour voir si l'un des SMS personnalisé dépasse 160 caractères
- 6 Voir le SMS personnalisé formé (pour cet exemple : « Bonjour Claudette BOUVIER, n'oubliez pas votre rendez-vous demain à 09h30 dans votre Institut »)
- 7 Il faut cocher les destinataires du SMS
- 8 Le nombre de destinataires qui ne doit pas dépasser le crédit SMS disponible



- *Rappeler un Rendez-vous*

Envoi de SMS

Crédit SMS disponible **10** [Racheter du crédit SMS](#)

[Rappeler un Rendez-vous](#) [Lancer une PROMO](#) [Souhaiter un Anniversaire](#)

Rendez-vous entre le **18/11/2011** **25** *vendredi* et le **18/11/2011** **25** *vendredi* Période prédéfinie

Coche	Civilité	Client	Téléphone	Date Rdv	Heure Rdv
<input checked="" type="checkbox"/>	Mlle	CHERGHAL Zohra	06.25.84.55.77	18/11/11	15:00
<input checked="" type="checkbox"/>	Mme	LAMOUILLE Gisèle	06.32.59.84.33	18/11/11	14:00
<input checked="" type="checkbox"/>	Mme	NICOLLET Lucienne	06.25.84.51.30	18/11/11	11:00
<input checked="" type="checkbox"/>	Mme	PARENT Maryse	06.74.25.84.66	18/11/11	11:00

Insérer : Civilité Prénom Nom  
Date Rdv Heure Rdv

Nb de car. restant **55**

Bonjour [% PrenomClt%], n'oubliez pas votre rendez-vous dans notre institut le [% DateRdv%] à [% HeureRdv%].

Attention, si vous utilisez des variables dynamiques, ce nombre peut ne pas indiquer le nombre réel de caractères restant (et si vous dépassez 160 caractères, cela coûtera 2 sms pour un envoi)

[Dépasse 160 car](#) [Voir sms formé](#)

Tous Aucun Nb de destinataires **4** [Envoyer les SMS](#)

### Comment envoyer un SMS pour rappeler un rendez-vous

1. dans un premier temps, sélectionner la période des rendez-vous pour lesquels vous souhaitez envoyer un SMS (par défaut s'affiche les rendez-vous du lendemain)
2. dans le tableau s'affiche l'ensemble des clients ayant un rendez-vous dans la période sélectionnée (et dont le numéro de portable est connu), avec la date et l'heure du rendez-vous ainsi que le coiffeur choisi
3. vous devez alors sélectionner les clients à qui vous souhaitez envoyer un SMS
4. il faut, pour finir, écrire le texte du SMS. Vous pouvez insérer, si vous le souhaitez, des variables dynamiques qui personnalisent votre SMS.

Exemple : « Bonjour [%PrenomClt%] » {en cliquant sur le bouton « Prénom »} enverra à chaque personne « Bonjour » suivi de son prénom (exemple : Bonjour Zohra, Bonjour Gisèle, etc...)



- Lancer une promo

Envoi de SMS

Crédit SMS disponible 10 [Racheter du crédit SMS](#)

[Rappeler un Rendez-vous](#) [Lancer une PROMO](#) [Souhaiter un Anniversaire](#)

Tous les clients  Clients réguliers  Clients non réguliers

Coche	Civilité	Client	Téléphone	Clt Régulier
<input type="checkbox"/>	Mme	ADIN brigitte	06.36.58.19.72	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Mlle	ARKET	06.25.36.26.99	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Mme	ARNOVI Muriel	06.55.66.77.88	<input checked="" type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	Mmr	BARTHELEMY	06.23.59.84.66	<input checked="" type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	Mme	BOULANGEAT	06.25.36.66.44	<input checked="" type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	Mme	BOUVIER Claudette	06.32.65.98.19	<input checked="" type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	Mmr	BOUVIER Roger	06252655588	<input checked="" type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	Mme	CALZIOLARI Bice	07.52.65.32.98	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Mlle	CHERGHAL Zohra	06.25.84.55.77	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Mme	LAMOUILLE Gisèle	06.32.59.84.33	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Mme	MAGNIN Josiane	06.74.29.81.35	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Mme	MASSUCCO	06 55 88 49 75	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Mme	NICOLLET Lucienne	06.25.84.51.30	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Mme	PARENT Maryse	06.74.25.84.66	<input checked="" type="checkbox"/>

Insérer : [Civilité](#) [Prénom](#) [Nom](#)

Nb de car. restant 30

Attention, si vous utilisez des variables dynamiques, ce nombre peut ne pas indiquer le nombre réel de caractères restant (et si vous dépassez 160 caractères, cela coûtera 2 sms pour un envoi)

[Dépasse 160 car](#) [Voir sms formé](#)

Tous Aucun Nb de destinataires 5 [Envoyer les SMS](#)

### Comment envoyer un SMS pour lancer une Promo

1. dans un premier temps, choisissez le type des destinataires (tout le fichier Client, les clients réguliers ou les clients non réguliers)
2. dans le tableau s'affiche l'ensemble des clients dont le numéro de portable est connu, et vous pouvez voir s'il s'agit d'un client régulier ou non.
3. vous devez alors sélectionner les clients à qui vous souhaitez envoyer un SMS
4. il faut, pour finir, écrire le texte du SMS. Vous pouvez insérer, si vous le souhaitez, des variables dynamiques qui personnalisent votre SMS.  
Exemple : « Bonjour [%Civilité%] [%NomClt%] » {en cliquant sur le bouton « Civilité » puis « Nom »} enverra à chaque personne « Bonjour » suivi de sa civilité et son nom (exemple : Bonjour Mme ADIN, Bonjour Mme MAGNIN, etc...)



- *Souhaitez un Anniversaire*

Envoi de SMS

Crédit SMS disponible 10 Racheter du crédit SMS

Rappeler un Rendez-vous Lancer une PROMO Souhaitez un Anniversaire

Anniversaire entre le 01/12 25 et le 31/12 25 Période prédéfinie

Coche	Civilité	Client	Téléphone	Date d'anni
<input checked="" type="checkbox"/>	Mme	ADIN brigitte	06.36.58.19.72	15/12
<input checked="" type="checkbox"/>	Mme	ARNOVI Muriel	06.55.66.77.88	09/12
<input checked="" type="checkbox"/>	Mme	BOULANGEAT	06.25.36.66.44	06/12

Insérer : Civilité Prénom Nom Date anni

Joyeux anniversaire [%PrenomClt%], le [%DateAnni%] bénéficiez de -50% sur un soin du corps (celui de votre choix) dans votre INSTITUT !

Nb de car. restant 25

Attention, si vous utilisez des variables dynamiques, ce nombre peut ne pas indiquer le nombre réel de caractères restant (et si vous dépassez 160 caractères, cela coûtera 2 sms pour un envoi)

Dépasse 160 car Voir sms formé

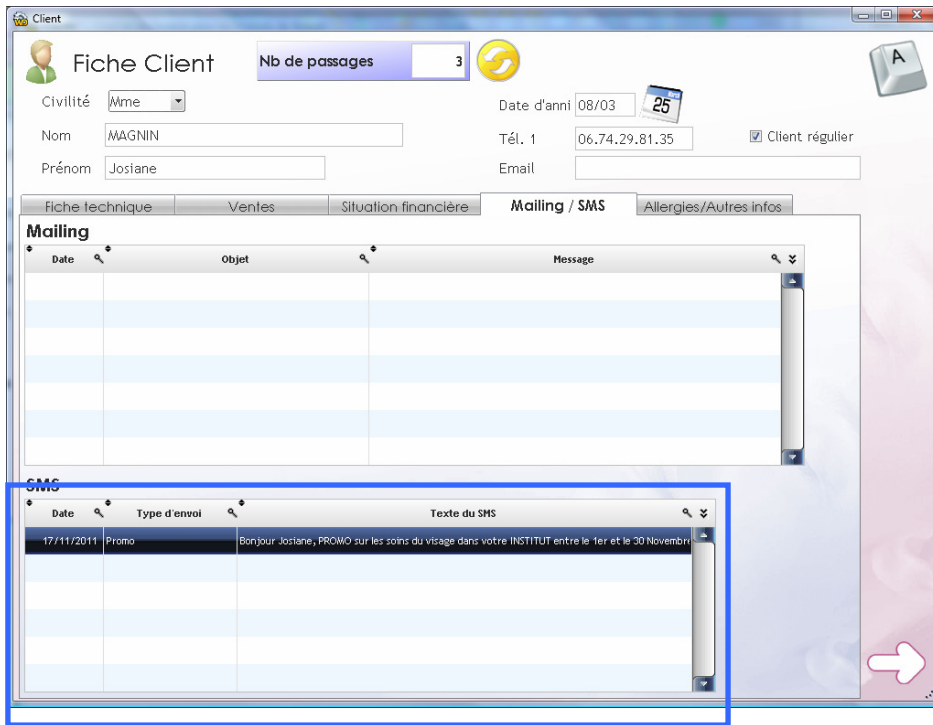
Tous Aucun Nb de destinataires 3 Envoyer les SMS

### Comment envoyer un SMS pour souhaitez un Anniversaire

1. dans un premier temps, sélectionner la période des anniversaires pour lesquels vous souhaitez envoyer un SMS (par défaut s'affiche les clients ayant leur anniversaire dans le mois suivant)
2. dans le tableau s'affiche l'ensemble des clients ayant leur anniversaire dans la période sélectionnée (et dont le numéro de portable est connu), et vous pouvez voir s'il s'agit d'un client régulier ou non.
3. vous devez alors sélectionner les clients à qui vous souhaitez envoyer un SMS
4. il faut, pour finir, écrire le texte du SMS. Vous pouvez insérer, si vous le souhaitez, des variables dynamiques qui personnalisent votre SMS.



Voir les SMS envoyés à un client

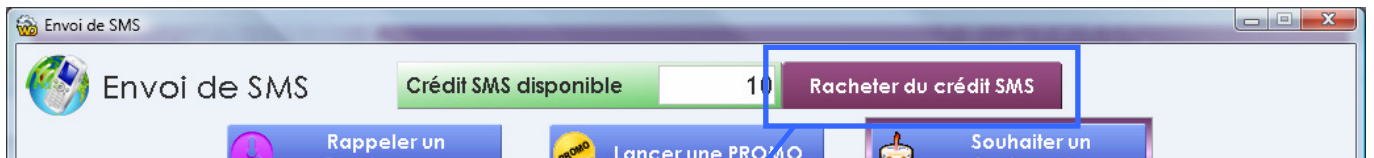


Depuis la fiche d'un client, dans l'onglet « Mailing/SMS », vous pouvez facilement voir les SMS qui lui ont été envoyés.

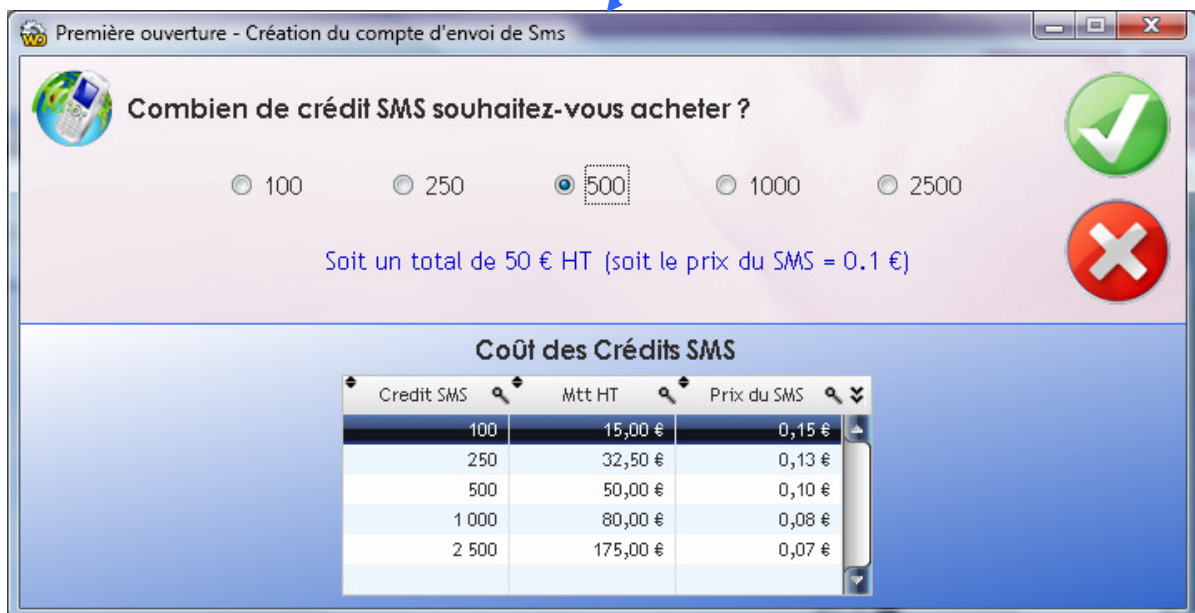
Les informations visibles dans le tableau sont :

- la date d'envoi
- le type d'envoi (rappel rdv, promo, anniversaire)
- le texte du SMS

Racheter du crédit SMS



CLIC





Sélectionner le nombre de crédit que vous souhaitez acheter et valider.

Le principe est le même que lors de la première ouverture :

- Un email nous est envoyé pour nous informer de votre souhait d'achat de crédit SMS
- Nous vous renverrons un bon de commande pour le nombre de crédit SMS souhaité
- Dès réception du règlement, votre compte sera crédité du nombre de SMS et vous pourrez alors lancer vos envois de SMS.

## Stop aux SMS

Si l'un de vos clients ne souhaite pas recevoir de SMS. Il suffit de vous rendre sur sa fiche, dans l'onglet « Autres Infos ». En cochant « Ne souhaite pas recevoir de SMS », celui-ci n'apparaîtra plus dans la liste des destinataires d'envoi de SMS.

Client

Fiche Client

Nb de passages 5

Le client vous doit 66,00 €

Civilité Mme

Date d'anni 15/12

Nom ADIN

Tél. 1 06.36.58.19.72

Prénom brigitte

Email crefia@crefia.fr

Client régulier

Fiche technique Ventes Situation financière Mailing / SMS Allergies/ Autres infos

Tél. 2 N° Compte 411

Allergies

Ne souhaite pas recevoir de SMS

Adresse

Allergie



Logiciel développé par



96 avenue de Brogny

74000 ANNECY

04 57 09 72 19

[contact@crefia.fr](mailto:contact@crefia.fr)

[www.crefia.fr](http://www.crefia.fr)