



**Logiciel de gestion
Pour les Instituts de beauté**

L'envoi de SMS directement
depuis votre application





L'envoi de SMS

Beaucoup d'entre vous nous ont fait part de leur envie d'intégrer l'envoi de SMS dans le logiciel Easybel institut, c'est chose faite. Et comme le reste de votre application, ce module est très simple d'utilisation.

Quelques chiffres clés

A la fois puissant et personnel, le téléphone mobile accompagne le consommateur en permanence et le connecte sur le champ au monde qui l'entoure. Envoyer des sms par internet devient alors un excellent outil de communication.

88% des Français jugent le portable positivement : praticité, sécurité et liberté sont les 3 valeurs le plus souvent associées au mobile.

Une relation de dépendance au téléphone mobile :

- **90%** des individus déclarent ne pas pouvoir s'empêcher de consulter leur mobile au moins une fois par heure.

Envoyer des sms sera alors très utile car l'information contenue dans l'envoi de sms sera donnée dans l'heure.

- **60%** des individus estiment qu'il est plus grave de perdre son portable que son portefeuille ou ses clés.

Pour envoyer des sms, ce vecteur reste le meilleur support de pub.

Pourquoi envoyer des SMS

Depuis Easybel Institut vous pourrez envoyer des SMS pour :

- rappeler les rendez-vous à vos clients
- lancer une promo
- souhaitez l'anniversaire à un client

Combien cela va vous coûter

Aucun abonnement ne vous sera demandé. Vous achèterez, à l'avance, des crédits SMS, que vous pourrez utiliser dans une limite de 1 an.

Plus vous en achetez, moins cela coûte cher au SMS.

| Credit SMS | Standard Mtt HT | Standard Prix du SMS | Premium Mtt HT | Premium Prix du SMS |
|------------|--------------------|-------------------------|-------------------|------------------------|
| 100 | 15,00 € | 0,15 € | 17,00 € | 0,17 € |
| 500 | 50,00 € | 0,10 € | 55,00 € | 0,11 € |
| 1 000 | 80,00 € | 0,08 € | 95,00 € | 0,095 € |
| 2 500 | 175,00 € | 0,07 € | 200,00 € | 0,08 € |



| Services | Standard | Premium |
|--------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|
| Envoi en France métropolitaine | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Personnalisation du contenu | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Envoi Rapide | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Personnalisation émetteur | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |

Ce service est payant, mais il pourrait vous rapporter beaucoup !

Oubliez les rendez-vous non honorés de vos clients !

Faites la promotion d'un nouveau produit afin qu'il vous rapporte rapidement de l'argent tout en satisfaisant vos clients qui auront été contents d'être informés de vos nouveautés.

Le fonctionnement dans Easybel institut



Ajout du bouton dans le Menu principal, Onglet Autre.

Première ouverture : Création du compte SMS

Renseignez toutes ses informations

Puis sélectionnez le nombre de crédit SMS que vous souhaitez acheter

Puis Validez

Première ouverture - Création du compte d'envoi de Sms

Première ouverture - Création de votre compte d'envoi de SMS

Nom de la société: L'INSTITUT

Email: em@il_delinstitut.fr

Numéro de portable: 06 74 29 81 35

Mot de passe: •••••

Combien de crédit SMS souhaitez-vous acheter ?

100 250 500 1000 2500

Soit un total de 80 € HT (soit le prix du SMS = 0.08 €)

| Credit SMS | Mtt HT | Prix du SMS |
|------------|----------|-------------|
| 100 | 15,00 € | 0,15 € |
| 250 | 32,50 € | 0,13 € |
| 500 | 50,00 € | 0,10 € |
| 1 000 | 80,00 € | 0,08 € |
| 2 500 | 175,00 € | 0,07 € |

Votre compte sera alors créé et un email nous sera envoyé pour nous informer de votre souhait d'achat de crédit SMS.

Vous recevrez alors un bon de commande pour le nombre de crédit SMS souhaité.

Vous pourrez alors soit nous renvoyer le bon de commande signé avec un chèque ou nous faire un virement.

Dès réception du règlement, votre compte sera crédité du nombre de SMS et vous pourrez alors lancer vos envois de SMS.



Envoyer des SMS

La fenêtre d'envoi de SMS

The screenshot shows the 'Envoi de SMS' window. At the top, a green box (1) displays 'Crédit SMS disponible' with the value '10' and a 'Racheter du crédit SMS' button. Below are three buttons: 'Rappeler un Rendez-vous', 'Lancer une PROMO', and 'Souhaiter un Anniversaire'. A filter bar (2) shows 'Tous les clients' selected. A table (7) lists clients with columns for 'Client', 'Téléphone', and 'Clt Régulier'. Three rows are checked. To the right, a text input field (3) contains a personalized message with placeholders like [%Civilité%] and [%NomClt%]. Below it, a 'Nb de car. restant' field (4) shows '31'. A warning box (5) indicates 'Dépasse 160 car' and 'Voir sms formé' (6). At the bottom, a 'Nb de destinataires' field (8) shows '3' and an 'Envoyer les SMS' button.

1 Votre Crédit SMS disponible

2 Les champs personnalisés que vous pouvez insérer dans le SMS

3 Le texte du SMS

4 Le nombre de caractères restant (nombre maximum = 160)

5 Cliquer pour voir si l'un des SMS personnalisé dépasse 160 caractères

6 Voir le SMS personnalisé formé (pour cet exemple : « Bonjour Claudette BOUVIER, n'oubliez pas votre rendez-vous demain à 09h30 dans votre Institut »)

7 Il faut cocher les destinataires du SMS

8 Le nombre de destinataires qui ne doit pas dépasser le crédit SMS disponible



- *Rappeler un Rendez-vous*

Envoi de SMS

Crédit SMS disponible **10** [Racheter du crédit SMS](#)

[Rappeler un Rendez-vous](#) [Lancer une PROMO](#) [Souhaiter un Anniversaire](#)

Rendez-vous entre le **18/11/2011** **25** *vendredi* et le **18/11/2011** **25** *vendredi* Période prédéfinie

| Coche | Civilité | Client | Téléphone | Date Rdv | Heure Rdv |
|-------------------------------------|----------|-------------------|----------------|----------|-----------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | Mlle | CHERGHAL Zohra | 06.25.84.55.77 | 18/11/11 | 15:00 |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Mme | LAMOUILLE Gisèle | 06.32.59.84.33 | 18/11/11 | 14:00 |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Mme | NICOLLET Lucienne | 06.25.84.51.30 | 18/11/11 | 11:00 |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Mme | PARENT Maryse | 06.74.25.84.66 | 18/11/11 | 11:00 |

Insérer : Civilité Prénom Nom
Date Rdv Heure Rdv

Nb de car. restant **55**

Bonjour [% PrenomClt%], n'oubliez pas votre rendez-vous dans notre institut le [% DateRdv%] à [% HeureRdv%].

Attention, si vous utilisez des variables dynamiques, ce nombre peut ne pas indiquer le nombre réel de caractères restant (et si vous dépassez 160 caractères, cela coûtera 2 sms pour un envoi)

[Dépasse 160 car](#) [Voir sms formé](#)

Tous Aucun Nb de destinataires **4** [Envoyer les SMS](#)

Comment envoyer un SMS pour rappeler un rendez-vous

1. dans un premier temps, sélectionner la période des rendez-vous pour lesquels vous souhaitez envoyer un SMS (par défaut s'affiche les rendez-vous du lendemain)
2. dans le tableau s'affiche l'ensemble des clients ayant un rendez-vous dans la période sélectionnée (et dont le numéro de portable est connu), avec la date et l'heure du rendez-vous ainsi que le coiffeur choisi
3. vous devez alors sélectionner les clients à qui vous souhaitez envoyer un SMS
4. il faut, pour finir, écrire le texte du SMS. Vous pouvez insérer, si vous le souhaitez, des variables dynamiques qui personnalisent votre SMS.

Exemple : « Bonjour [%PrenomClt%] » {en cliquant sur le bouton « Prénom »} enverra à chaque personne « Bonjour » suivi de son prénom (exemple : Bonjour Zohra, Bonjour Gisèle, etc...)



- Lancer une promo

Envoi de SMS

Crédit SMS disponible 10 [Racheter du crédit SMS](#)

[Rappeler un Rendez-vous](#) [Lancer une PROMO](#) [Souhaiter un Anniversaire](#)

Tous les clients Clients réguliers Clients non réguliers

| Coche | Civilité | Client | Téléphone | Cl Régulier |
|-------------------------------------|----------|-------------------|----------------|-------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> | Mme | ADIN brigitte | 06.36.58.19.72 | <input checked="" type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> | Mlle | ARKET | 06.25.36.26.99 | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> | Mme | ARNOVI Muriel | 06.55.66.77.88 | <input checked="" type="checkbox"/> |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Mr | BARTHELEMY | 06.23.59.84.66 | <input checked="" type="checkbox"/> |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Mme | BOULANGEAT | 06.25.36.66.44 | <input checked="" type="checkbox"/> |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Mme | BOUVIER Claudette | 06.32.65.98.19 | <input checked="" type="checkbox"/> |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Mr | BOUVIER Roger | 06252655588 | <input checked="" type="checkbox"/> |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Mme | CALZIOLARI Bice | 07.52.65.32.98 | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> | Mlle | CHERGHAL Zohra | 06.25.84.55.77 | <input checked="" type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> | Mme | LAMOUILLE Gisèle | 06.32.59.84.33 | <input checked="" type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> | Mme | MAGNIN Josiane | 06.74.29.81.35 | <input checked="" type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> | Mme | MASSUCCO | 06 55 88 49 75 | <input checked="" type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> | Mme | NICOLLET Lucienne | 06.25.84.51.30 | <input checked="" type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> | Mme | PARENT Maryse | 06.74.25.84.66 | <input checked="" type="checkbox"/> |

Insérer : [Civilité](#) [Prénom](#) [Nom](#)

Nb de car. restant 30

Attention, si vous utilisez des variables dynamiques, ce nombre peut ne pas indiquer le nombre réel de caractères restant (et si vous dépassez 160 caractères, cela coûtera 2 sms pour un envoi)

[Dépasse 160 car](#) [Voir sms formé](#)

Tous Aucun Nb de destinataires 5 [Envoyer les SMS](#)

Comment envoyer un SMS pour lancer une Promo

1. dans un premier temps, choisissez le type des destinataires (tout le fichier Client, les clients réguliers ou les clients non réguliers)
2. dans le tableau s'affiche l'ensemble des clients dont le numéro de portable est connu, et vous pouvez voir s'il s'agit d'un client régulier ou non.
3. vous devez alors sélectionner les clients à qui vous souhaitez envoyer un SMS
4. il faut, pour finir, écrire le texte du SMS. Vous pouvez insérer, si vous le souhaitez, des variables dynamiques qui personnalisent votre SMS.
Exemple : « Bonjour [%Civilité%] [%NomCl%] » {en cliquant sur le bouton « Civilité » puis « Nom »} enverra à chaque personne « Bonjour » suivi de sa civilité et son nom (exemple : Bonjour Mme ADIN, Bonjour Mme MAGNIN, etc...)



- *Souhaitez un Anniversaire*

Envoi de SMS

Crédit SMS disponible 10 [Racheter du crédit SMS](#)

[Rappeler un Rendez-vous](#) [Lancer une PROMO](#) [Souhaitez un Anniversaire](#)

Anniversaire entre le 01/12 25 et le 31/12 25 Période prédéfinie

| Coche | Civilité | Client | Téléphone | Date d'anni |
|-------------------------------------|----------|---------------|----------------|-------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | Mme | ADIN brigitte | 06.36.58.19.72 | 15/12 |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Mme | ARNOVI Muriel | 06.55.66.77.88 | 09/12 |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Mme | BOULANGEAT | 06.25.36.66.44 | 06/12 |

Insérer : Civilité Prénom Nom Date anni

Nb de car. restant 25

Joyeux anniversaire [%PrenomClt%], le [%DateAnni%] bénéficiez de -50% sur un soin du corps (celui de votre choix) dans votre INSTITUT !

Attention, si vous utilisez des variables dynamiques, ce nombre peut ne pas indiquer le nombre réel de caractères restant (et si vous dépassez 160 caractères, cela coûtera 2 sms pour un envoi)

[Dépasse 160 car](#) [Voir sms formé](#)

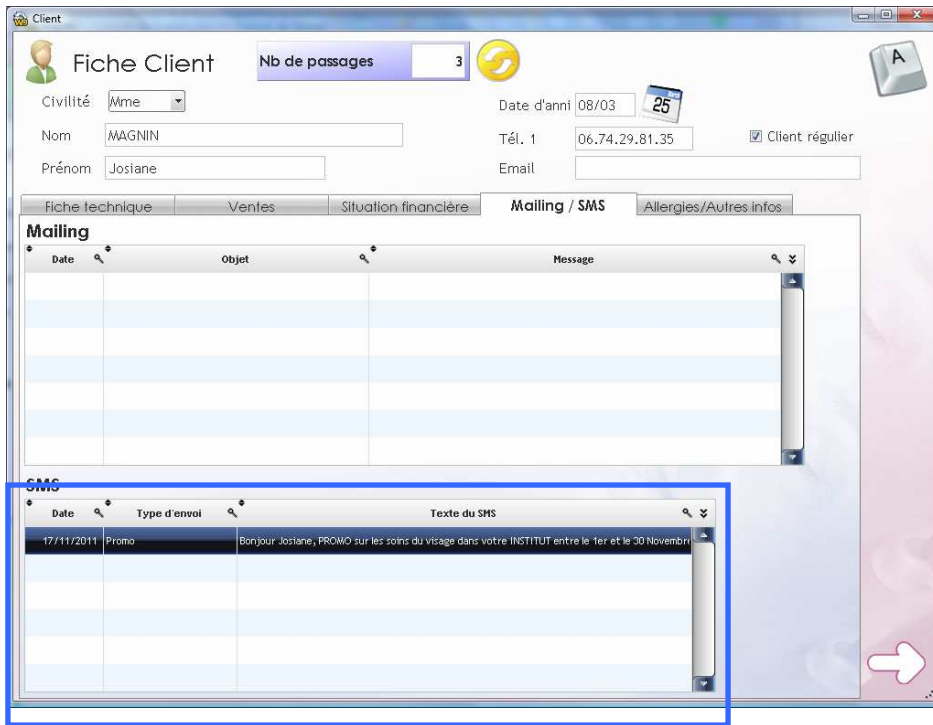
Tous Aucun Nb de destinataires 3 [Envoyer les SMS](#)

Comment envoyer un SMS pour souhaitez un Anniversaire

1. dans un premier temps, sélectionner la période des anniversaires pour lesquels vous souhaitez envoyer un SMS (par défaut s'affiche les clients ayant leur anniversaire dans le mois suivant)
2. dans le tableau s'affiche l'ensemble des clients ayant leur anniversaire dans la période sélectionnée (et dont le numéro de portable est connu), et vous pouvez voir s'il s'agit d'un client régulier ou non.
3. vous devez alors sélectionner les clients à qui vous souhaitez envoyer un SMS
4. il faut, pour finir, écrire le texte du SMS. Vous pouvez insérer, si vous le souhaitez, des variables dynamiques qui personnalisent votre SMS.



[Voir les SMS envoyés à un client](#)

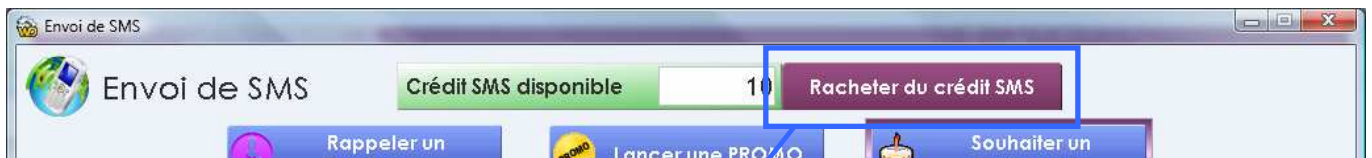


Depuis la fiche d'un client, dans l'onglet « Mailing/SMS », vous pouvez facilement voir les SMS qui lui ont été envoyés.

Les informations visibles dans le tableau sont :

- la date d'envoi
- le type d'envoi (rappel rdv, promo, anniversaire)
- le texte du SMS

[Racheter du crédit SMS](#)



CLIC





Sélectionner le nombre de crédit que vous souhaitez acheter et valider.

Le principe est le même que lors de la première ouverture :

- Un email nous est envoyé pour nous informer de votre souhait d'achat de crédit SMS
- Nous vous renverrons un bon de commande pour le nombre de crédit SMS souhaité
- Dès réception du règlement, votre compte sera crédité du nombre de SMS et vous pourrez alors lancer vos envois de SMS.

Stop aux SMS

Si l'un de vos clients ne souhaite pas recevoir de SMS. Il suffit de vous rendre sur sa fiche, dans l'onglet « Autres Infos ». En cochant « Ne souhaite pas recevoir de SMS », celui-ci n'apparaîtra plus dans la liste des destinataires d'envoi de SMS.

Client

Fiche Client

Nb de passages 5

Le client vous doit 66,00 €

Civilité Mme

Date d'anni 15/12 25

Nom ADIN

Tél. 1 06.36.58.19.72 Client régulier

Prénom brigitte

Email crefia@crefia.fr

Fiche technique Ventes Situation financière Mailing / SMS Allergies/ Autres infos

Tél. 2 N° Compte 411

Ne souhaite pas recevoir de SMS

Allergies

Allergie

Adresse



Logiciel développé par



96 avenue de Brogny

74000 ANNECY

04 50 67 71 04

contact@crefia.fr

www.crefia.fr